

L'Istituto Change di Torino realizza un percorso di formazione in Systemic Change Management unico e innovativo, in grado di integrare l'apprendimento delle competenze di management e di progettazione del cambiamento con lo sviluppo di elevate capacità comunicative e relazionali basate sui concetti teorici e sugli strumenti operativi della sistemica.

IL CHANGE MANAGEMENT

Obiettivo del **Change Management** è di rendere le persone, le organizzazioni e le imprese capaci di cambiare.

Il cambiamento rappresenta oggi un valore fondamentale e imprescindibile per le organizzazioni e per le aziende. Perché sia efficace e duraturo però è indispensabile che il professionista che accompagna al cambiamento possieda capacità e conoscenze specifiche, che è fondamentale acquisire con una formazione approfondita.

Il **Change Manager** è una figura professionale sempre più richiesta, ben definita e riconosciuta a livello internazionale. Il suo compito è di elaborare e gestire i percorsi di cambiamento.

Il **Change Manager** supporta i processi di trasformazione aziendale, accompagna le aziende e le organizzazioni a cui appartiene e in cui opera, durante fasi specifiche di innovazione, contribuisce a costruire una vera e propria cultura del cambiamento, ottimizzando la definizione e il raggiungimento degli obiettivi, migliorando l'organizzazione, le relazioni interne e le performance complessive.

L'attuale mondo del lavoro, stimolato anche dalle politiche europee di innovazione, richiede sempre di più persone in possesso di questo genere di competenze professionali e capaci di affiancare gli individui e i gruppi nei processi di crescita, di sviluppo, di risoluzione dei problemi, di miglioramento.

Il **Change Manager** è una risorsa chiave da integrare a livello di management per poter individuare e sfruttare le risorse esistenti, identificare rischi e minacce, mantenersi competitivi sul mercato e al passo con l'innovazione.





OBIETTIVI PROFESSIONALI DEL CHANGE MANAGER

- Progettare e gestire processi di cambiamento all'interno di aziende, organizzazioni e strutture pubbliche
- Supportare aziende, organizzazioni e strutture pubbliche nella realizzazione di processi di cambiamento già definiti o già implementati, ma senza successo
- Sviluppare report, analisi e buone prassi per la risoluzione di problematiche specifiche legate al cambiamento

AMBITI DI INTERVENTO DEL CHANGE MANAGER

- Aziende
- Organizzazioni
- Strutture pubbliche

SYSTEMIC CHANGE MANAGEMENT

Il corso proposto dall'istituto **CHANGE** fonda la professionalità del **Change Manager** sulla teoria sistemica.

La teoria sistemica rappresenta uno strumento di grande efficacia per chi deve gestire organizzazioni complesse accompagnandole nella crescita e nel cambiamento. È quindi particolarmente adatta per supportare la preparazione del **Change Manager** in quanto insegna ad osservare le relazioni e le interazioni tra gli individui nella loro complessità, a tenere conto delle articolazioni dei sistemi umani, a considerare la comunicazione come l'elemento fondante dei processi di cambiamento.


CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso si caratterizza per offrire una preparazione accurata e approfondita sia sugli aspetti relativi al management sia su quelli relativi alla comunicazione.

Si diversifica da altri corsi proposti sullo stesso tema, in genere molto brevi, in quanto, grazie ad un percorso strutturato in moduli di apprendimento incentrati sul management, sulla progettazione, sulla logica sistemica e sulle abilità comunicative, permette di acquisire solide ed ampie competenze per esercitare la professione sulla base di una preparazione completa.

COMPETENZE ATTESE

Al termine del percorso formativo i corsisti avranno acquisito:

- Una conoscenza approfondita dei processi di cambiamento (limiti, problematiche, rischi ed errori, risorse, variabili, aspetti chiave e strategie di successo)
 - La capacità di progettare, di mettere in atto e di gestire processi di cambiamento all'interno di aziende, organizzazioni e strutture pubbliche
 - La capacità di sviluppare progetti di crescita e innovazione
 - La capacità di integrare il Change Management nella gestione delle aziende
 - Una metodologia di analisi dei sistemi complessi
 - Le competenze comunicative necessarie a motivare e accompagnare persone e gruppi nelle fasi del cambiamento
 - La capacità di gestire riunioni in modo efficace
- 

STRUTTURA DEL CORSO

Il corso si articola in 4 moduli formativi:

1. **Change Management** (52 ore)
2. **Project Cycle Management - PCM** (13 ore)
3. **Teoria e gestione dei sistemi** (26 ore)
4. **Gestione della comunicazione e delle relazioni** (52 ore)

per un **totale di 143** ore di formazione.

Tutte le lezioni si terranno in lingua italiana.

DESTINATARI

Il corso si rivolge a imprenditori, manager, responsabili risorse umane, coordinatori di servizi e funzioni, counsellor che operano all'interno di organizzazioni o in ambito aziendale.

ISTITUTO CHANGE COMUNICAZIONE COUNSELLING FORMAZIONE SISTEMICA

L'Istituto CHANGE è un centro di formazione alla comunicazione e al counselling ad orientamento sistemico che da circa trent'anni progetta, attua e sviluppa percorsi formativi finalizzati al miglioramento della comunicazione professionale.

Dal 1989 ha formato migliaia di professionisti in Italia e in Svizzera realizzando corsi di formazione alle competenze di comunicazione e di counselling sistemico in organizzazioni, imprese, scuole, aziende sanitarie, ospedali, servizi sociali.

CHANGE organizza ogni anno corsi triennali di counselling sistemico-narrativo, gestisce servizi di counselling presso enti pubblici e privati, offre momenti di aggiornamento e supervisione per équipe di professionisti.

Ha fondato una casa editrice - Edizioni Change - che pubblica testi sui temi della comunicazione e del counselling.



I DOCENTI DEL CORSO



Anita D'Agnolo Vallan è change e project manager, counselor e trainer. Da oltre 15 anni si occupa di progettazione e di gestione di interventi di sviluppo, cambiamento e innovazione per le Nazioni Unite e per organizzazioni non governative, università, strutture pubbliche, aziende private. Vive e lavora a Bruxelles, dove cogestisce la propria azienda di consulenza (InnoSuccess) e realizza numerosi interventi di formazione e di capacity building in tutta Europa. È esperta di progettazione europea per la realizzazione dei programmi comunitari di innovazione, in particolar modo di Horizon 2020, e ha una conoscenza approfondita delle politiche e degli obiettivi di crescita e di sviluppo sia dell'UE che dell'ONU.



Mauro Doglio è supervisor e trainer counsellor, presidente dell'Istituto Change, docente e direttore del corso di counselling sistemico-narrativo. Da anni si occupa di formazione alla comunicazione e alle abilità di counselling in ambito scolastico, sanitario e organizzativo. Studioso appassionato del pensiero di Gregory Bateson, si è inoltre a lungo dedicato ad aggiornare gli strumenti della retorica classica. È autore di numerosi libri sulla comunicazione, la retorica e il counselling.



Manuela Olia è supervisor e trainer counsellor, socia fondatrice dell'Istituto Change, docente nel corso di counselling sistemico-narrativo. Dagli anni '90 è formatrice al counselling sistemico per operatori socio-sanitari di organizzazioni profit e no-profit. Ha insegnato Organizzazione e Progettazione dei Servizi Socio-Sanitari ed è stata supervisore di équipe socio-sanitarie. Attualmente è docente di Organizzazione dei Servizi Sociali al corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale all'Università del Piemonte Orientale. Ha una lunga esperienza politico-amministrativa ed è particolarmente interessata ai sistemi organizzativi.



Monica Forno è Assistente Sociale, Presidente AsProc Piemonte, Supervisor e Trainer counsellor. Ha lavorato nel Comune di Torino, divisione Servizi Socio Assistenziali, ed è libero professionista e socia dell'Istituto Change dal 2002. Ha conseguito un Master Universitario in Management dell'Impresa Cooperativa tenuto dall'Università degli Studi di Torino, Politecnico e SAA. Ha approfondito la formazione in ambito aziendale e organizzativo con un percorso di studi sull'Empowerment Cooperativo in collaborazione con la SEC (Scuola di Economia Civile). Da anni si occupa di formazione alla comunicazione e al counselling sistemico, di supervisione a équipe di professionisti in ambito sociale e sanitario, di consulenze di processo nei sistemi organizzati.



Roberta Ravizza è supervisor e trainer counsellor, socia dell'Istituto Change, docente nel corso di counselling sistemico-narrativo. Da anni conduce percorsi di formazione e di supervisione rivolti a équipe di professionisti in ambito scolastico, socio-educativo, sanitario e organizzativo sui temi della comunicazione e del counselling. È stata a lungo amministratrice di un'impresa no-profit e attualmente si occupa di accompagnare società cooperative al cambiamento attraverso la progettazione e lo sviluppo di nuovi servizi e nuovi ambiti d'impresa.



Milena Sorrenti è supervisor e trainer counsellor, socia dell'Istituto Change, docente e responsabile della progettazione didattica del corso di counselling sistemico-narrativo. Da anni progetta e conduce percorsi di formazione e di supervisione in ambito scolastico, sanitario, socio-educativo e organizzativo sui temi della comunicazione, del counselling, della gestione dei conflitti, della motivazione al cambiamento.

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza del corso
di **Systemic Change Management**
rilasciato dall'istituto **CHANGE**

COSTI

3.200 euro iva esclusa

Il costo è comprensivo dell'intero percorso di **143 ore**
ed è rateizzabile in 3 soluzioni.

ORARI

Le lezioni si terranno con cadenza mensile:

- **venerdì pomeriggio 14.00 - 19.00**
- **sabato 9.00 - 18.00**

da **gennaio** a **dicembre 2019**

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

www.systemicchangemanagement

mail: segreteria@systemicchangemanagement.it

Tel. 011 66 80 706 - Fax 011 66 95 948

SEDE DEL CORSO

il corso si terrà presso la sede dell'**Istituto CHANGE**
in Via Valperga Caluso, 32 a TORINO

